МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ
КЛИНИЧЕСКИЙ
ГОСПИТАЛЬ

Утверждаю:
Начал ''' а Л.Э.

ПОРЯДОК

предоставления мер социальной поддержки в виде оказания медицинской помощи отдельной категории граждан Российской Федерации, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

1. Настоящий порядок утвержден и введен в действие в целях исполнения Постановления Правительства Республики Бурятия № 82 от 17.02.2023г. «О предоставлении мер социальной поддержки в виде оказания медицинской помощи автономным учреждением Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» отдельной категории граждан Российской Федерации, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей».
2. Порядок устанавливает правила оказания медицинской помощи (психологическая, медицинская) категории лиц принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей в Автономном учреждении Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» в рамках разрешенной медицинской деятельности на основании лицензии регистрационный номер ЛО41-01171-03/00343192 от 25.12.2018 года.
3. Медицинская помощь организуется и оказывается на основе клинических рекомендаций, в соответствии с настоящими Правилами, порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, и с учетом стандартов медицинской помощи.
4. Медицинская помощь Автономным учреждением Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» оказывается в виде:
   - Консультативного приема врача-терапевта в амбулаторных условиях;
   - Специализированной стационарной медицинской помощи;

Медицинская помощь Автономным учреждением Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» может оказываться в следующих условиях:

- амбулаторно (в условиях, не предусматривающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение);
- стационарно (в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение).

5. Медицинская помощь в поликлинике Автономного учреждения Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» предусматривает консультативный прием врача-терапевта по диагностике и лечению состояний, для определения профиля госпитализации.

6. Специализированная стационарная медицинская помощь оказывается в стационарном отделении Автономного учреждения Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» и включает в себя профилактику, диагностику, лечение заболеваний и состояний, требующих использования специальных методов, а также медицинскую реабилитацию в плановом порядке.

Плановая медицинская помощь оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни, не требующих экстренной и неотложной помощи, отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния, угрозу жизни и здоровью гражданам Российской Федерации, принимающим (принимавшим) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

7. Основными задачами медицинской помощи являются:

консультативный прием врача-терапевта в амбулаторных условиях;

организация и оказание психологической помощи;

установление медицинских показаний и направление в медицинские организации для получения специализированных видов медицинской помощи;

ведение документации в установленном порядке и представление отчетности;

осуществление взаимодействия с медицинскими организациями и иными организациями Республики Бурятия по вопросам оказания медицинской помощи гражданам принимающим (принимавших) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей.

8. До получения медицинской помощи лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции, дают информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое оформляется в виде документа на бумажном носителе, подписанного гражданином, медицинским работником, либо в форме электронного документа, подписанного гражданином с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения единой системы идентификации и аутентификации, а также медицинским работником с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

При оформлении информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство гражданин вправе определить лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья.

9. Медицинская помощь оказывается в Автономном учреждении Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» в соответствии с приложениями №1-3 к настоящему Порядку.

Приложение №1
к Порядку предоставления мер
социальной поддержки в виде
оказания медицинской помощи

ПРАВИЛА
оказания медицинской помощи в поликлинике Автономного учреждения Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн»

1. Лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной

Республики, Херсонской и Запорожской областей, при обращении в поликлинику предъявляют в регистратуру:

1.1. Справку об участии в специальной военной операции и/или выписки из приказов командиров (начальников) воинских частей, подразделений, штабов, органов, оперативных и иных групп, подтверждающие даты или периоды выполнения заявителем указанных задач и/или документы, подтверждающие получение в связи с этим ранения, контузии или увечья и/или реализованный наградной материал;

1.2. Отпускной билет об увольнении (отпуске) из расположения полка (корабля), при наличии.

1.3. Паспорт гражданина Российской Федерации.

2. Регистратор поликлиники для уточнения статуса обратившегося лица связывается с начальником отдела работы с участниками СВО Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия Сотниковой Татьяной Алексеевной для сличения с соответствующим регистром по телефону 44-93-55.

3. В случае отсутствия документов предусмотренных пунктом 1 настоящих правил и не подтверждения статуса, гражданин направляется в Отдел работы с участниками СВО Министерства социальной защиты населения Республики Бурятия

4. Лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, имеют право на внеочередной консультативный прием врача-терапевта в день обращения в часы приема с 09.00ч. до 12.00ч.(понедельник, вторник, среда, четверг, пятница. Выходные дни - суббота, воскресенье).

5. При обращении в поликлинику вне указанного времени, лица, принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Херсонской и Запорожской областей, имеют право на внеочередной консультативный приём врача-терапевта, в течение рабочего дня до 17.00ч. (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница. Выходные дни - суббота, воскресенье).

6. При наличии согласия, лица принимающие (принимавшие) участие в специальной военной организации консультируются психологом, ведущим прием в часы приема с 09.00ч. до 12.00ч. (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница. Суббота, воскресенье - выходные дни).

7. При наличии медицинских показаний принимается решение о необходимости госпитализации во внеочередном порядке в стационарные отделения госпиталя по имеющимся профилям «**терапия**», «**неврология**», «**кардиология**», «**медицинская реабилитация**».

8. Необходимые обследования для плановой госпитализации проводятся в условиях поликлиники в срок не более 48 часов после обращения и включают в себя:

8.1.клинический анализ крови;

8.2.общий анализ мочи;

8.3. сахар крови (все пациенты старшее 40 лет);

8.4. анализ крови биохимический общетерапевтический,

8.5. дополнительные биохимические – по стандарту обследования;

8.6. электрокардиография;

8.7. флюорография (рентгенография) грудной клетки;

8.8. анализ крови на УМСС, в неврологическое и кардиологическое отделения - РПГА;

8.9. исследование кала на яйца глистов, простейшие; соскоб на яйца глистов;

7.10. ИХА – тест на Covid -19 сроком действия не более 48 часов до момента госпитализации.

9. При наличии показаний для госпитализации в **иные медицинские организации** Республики Бурятия врач-терапевт поликлиники оказывает содействие для записи на госпитализацию в отделения соответствующего профиля.

10. Ежемесячно, оператор электронно - вычислительных и вычислительных машин формирует реестр оказанных услуг лицам на оплату.

Приложение №2
к Порядку предоставления мер
социальной поддержки в виде
оказания медицинской помощи

ПРАВИЛА
оказания медицинской помощи в стационарных отделениях Автономного учреждения Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн»

1. Стационарная медицинская помощь в госпитале проводится по следующим профилям «терапия», «кардиология», «неврология», «медицинская реабилитация».

2. Условия предоставления плановой стационарной медицинской помощи:

2.1. Время ожидания госпитализации – внеочередное.

2.2. Плановая госпитализация осуществляется в рамках согласованных объемов в профильное отделение в течение не более 48 часов после обращения в поликлинику.

2.3. Основанием для госпитализации является направление поликлиники или территориальных поликлиник по месту жительства.

2.4. При обращении в приёмный покой лицо, принимающее (принимавшее) участие в специальной военной операции предоставляет следующие документы:

а) удостоверение личности (паспорт, военный билет),

б) справку об участии в специальной военной операции и/или выписки из приказов командиров (начальников) воинских частей, подразделений, штабов, органов, оперативных и иных групп, подтверждающие даты или периоды выполнения заявителем указанных задач, и/или документы, подтверждающие получение в связи с этим ранения, контузии или увечья, и/или реализованный наградной материал;

в) Отпускной билет об увольнении (отпуске) из расположения полка (корабля), при наличии.

г) результаты диагностических исследований, которые проведены в амбулаторных условиях, медсанчастях, госпиталях Министерства обороны (при наличии – медицинскую карту амбулаторного пациента, выписные эпикризы, результаты инструментальных исследований);

д) результаты исследований, согласно перечня обязательного объема обследования больных, направляемых на плановую госпитализацию, проведённых в поликлинике по месту обращения пациента (утверждены приказом Министерства здравоохранения Республики Бурятия и БТ ФОМС от 15.07.2008 г. № 449/09 – 14/138, а так же анализ на Ковид-19 в течение 48 часов до момента госпитализации).

2.5. Медицинская помощь организуется и оказывается:

- в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми уполномоченным федеральным органом исполнительной власти и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

3. Медицинская помощь лицам, принимавшим (принимающим) участие в специальной военной операции проводится мультидисциплинарной бригадой в составе: лечащего врача, врача – реабилитолога, физиотерапевта, врача спортивной медицины и лечебной физкультуры, рефлексотерапевта, медицинского психолога. По показаниям привлекаются психотерапевт, психиатр.

3.1. При проведении диагностических исследований применяются ресурсы клинико - диагностической лаборатории, клинико - диагностического отделения: функциональной диагностики - проведение электроэнцефалограммы, электронейромиографии, электрокардиограммы, суточного мониторирования артериального давления, суточного мониторирования электрокардиограммы; лучевые методы диагностики - рентгенологические исследования, магнитно - резонансной томографии, ультразвуковая диагностика внутренних органов, сосудистой системы.

Диагностические исследования, которыми не располагает Автономное учреждение Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн», будут проведены иными медицинскими организациями на основании заключенных с ними договоров.

3.2. При оказании медицинской помощи в стационарной форме предоставляется лечебное питание в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.06.2013 г. №395н «Об утверждении норм лечебного питания, приказа Министерства здравоохранения и медицинской промышленности Российской Федерации от 06.05.1995г №122"О мерах по улучшению деятельности госпиталей для ветеранов войн", утверждённым локальным нормативным актом «Порядком обеспечения пациентов лечебным питанием» - П-13-22.

Лекарственная терапия проводится в соответствии с клиническими рекомендациями и стандартами по нозологическим формам и используются лекарственные препараты, утверждённые и внесённые в Формуляр Госпиталя, в соответствии с порядком их назначения, регламентированным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 1194н от 24.11.2021г.

Немедикаментозные методы лечения осуществляется в соответствии с клиническими рекомендациями и стандартами по нозологическим формам, а также с использованием всех видов иглорефлексотерапии, классического и баночного массажа, физиотерапевтических методов лечения, в т.ч. на механотерапевтических, кинезиотерапевтических установках, тренажерных комплексов для суставов.

3.3. На лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, которым оказывается стационарная медицинская помощь, распространяются «Правилами пребывания пациентов в госпитале»- Пр-01-22. Ознакомиться с указанными правилами пациенты могут в приемном покое, через официальный сайт учреждения и через информационную стойку.

3.4. Выписка пациентов осуществляется на основании достижения целей, определённых в день поступления лечащим врачом.

3.5. Ознакомление пациентов с медицинской документацией производится в соответствии с утверждённым «Порядком ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента»-П-15-22.

Приложение №3
к Порядку предоставления мер
социальной поддержки в виде
оказания медицинской помощи

ПРАВИЛА
оказания психологической помощи в Автономном учреждения Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн»

1. Оказание психологической помощи осуществляется в помещениях учреждения.
2. Консультация длится в течение 1-1,5 часа. В случае опоздания заявителя время консультации сокращается на время опоздания.
3. Оказание психологической помощи осуществляется на принципах добровольности, анонимности и конфиденциальности:

психологическая помощь оказывается заявителю, обратившемуся добровольно. Допускается инициирование записи на оказание психологической помощи близкими людьми предположительно нуждающегося в психологической помощи лица, но процедура согласования точной даты и времени оказания психологической помощи проходит лично с ним. Допускается нарушение принципа добровольности в экстренных случаях, связанных с угрозой здоровью и жизни предположительно нуждающегося в психологической помощи лица. Данные факты должны быть зафиксированы или подтверждены соответствующими документами. В случае асоциального поведения заявителя, представляющего опасность для здоровья и жизни других людей, Госпиталь инициирует обращение в правоохранительные органы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

психологическая помощь оказывается анонимно. Принцип анонимности заключается в том, что при первичной записи у заявителя спрашивают только имя, достоверность которого не проверяется, и контактные данные. В случае критического состояния заявителя (высокий уровень суицидального риска, тяжелые антивитальные проявления – отсутствие сна продолжительное время, потеря веса, тяжелые формы аутодеструктивного поведения) у него запрашиваются фамилия, имя, отчество и другие персональные данные, обработка и хранение которых осуществляется Госпиталем в соответствии с законодательством Российской Федерации;

психологическая помощь оказывается конфиденциально. Принцип конфиденциальности заключается в неразглашении и защите полученной в ходе оказания психологической помощи информации. Раскрытие информации возможно исключительно в случае реальной опасности жизни, которая грозит обратившемуся или другим людям, на основании мотивированного суждения психолога, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Исключение из принципа конфиденциальности составляют психологические супервизии, индивидуальные и групповые, которые являются профессиональной необходимостью и направлены на улучшение оказания психологической помощи, в данном случае представляемая информация обезличивается.

Психологическая помощь в поликлинике

Индивидуальная работа

- Психологическое консультирование
- Клинико-психологическая диагностика и/или нейропсихологическое обследование
- Формулирование и оформление клинико-психологического заключения
- Составление индивидуального маршрута психологической реабилитации
- Разработка и формулирование психологических рекомендаций, соответствующих актуальному состоянию познавательных функций, интеллекта, эмоционально-личностной сферы, индивидуально-психологического, социального и семейного функционирования пациента, его способам и стилю адаптации к стрессу

Групповая работа

- Проведение групп поддержки для коррекции психоэмоциональных состояний пациентов
- Проведение социально-психологических тренингов для развития коммуникативных навыков, стрессоустойчивости, тайм-менеджмента, целеполагания и др. с целью повышения социально-адаптационных возможностей пациентов
- Проведение открытого лектория в рамках психопросветительской работы

Психологическая помощь – выезды в районы республики

- Психологическое консультирование (оффлайн – не реже 1 раза в полгода и по согласованию; онлайн – не реже 1 раза в квартал и по согласованию)
- Клинико-психологическая диагностика вида и уровня психологических последствий участия в войне
- Формулирование и оформление клинико-психологического заключения
- Составление индивидуального маршрута психологической реабилитации
- Разработка и формулирование психологических рекомендаций, соответствующих актуальному состоянию познавательных функций, интеллекта, эмоционально-личностной сферы, индивидуально-психологического, социального и семейного функционирования пациента, его способам и стилю адаптации к стрессу
- Проведение онлайн-семинаров по психопросвещению (не реже 1 раза в месяц)

Психологическая реабилитация в стационаре

- Первичная индивидуальная консультация со сбором жалоб, анамнеза жизни, заболевания пациента
- Клинико-психологическая диагностика и/или нейропсихологическое обследование
- Формулирование и оформление клинико-психологического заключения
- Составление индивидуального маршрута психологической реабилитации
- Групповые и индивидуальные психокоррекционные занятия
- Разработка и формулирование психологических рекомендаций, соответствующих актуальному состоянию познавательных функций, интеллекта, эмоционально-личностной сферы, индивидуально-психологического, социального и семейного функционирования пациента, его способам и стилю адаптации к стрессу

4. Ежемесячный мониторинг оказанных услуг.