

АУ РБ «РКГВВ»	Правила пребывания пациентов в госпитале		
Правила	Пр-01-22	Издание 3	Дата ввода в действие 11.05.2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Начальник АУ РБ «РКГВВ»
Л.Э. Шишова Л.Э. Шишова

«______" _____ 2022 г.

ПРАВИЛА пребывания пациентов в госпитале

Пр - 01-22

Разработал:
Заведующий медицинской частью
Х.В. Тугутова Х.В.

25 апреля 2022 г.

Согласовал:
Юрисконсульт
М.Ю. Нечаева М.Ю.

06 мая 2022 г.

Согласовал:
Заместитель начальника по КЭР
Т.В. Малгатаева Т.В.

06 мая 2022 г.

Правила пребывания пациентов в госпитале			
АУ РБ «РКГВВ»	Правила	Пр-01-22	Издание 3
			Дата ввода в действие 11.05.2022 г.

Уважаемые пациенты!

Для достижения наилучшего результата восстановления Вашего здоровья просим соблюдать правила, принятые в нашем госпитале.

1. Общие положения

- Правила пребывания пациента в стационарных подразделениях АУ РБ «РКГВВ» (далее - Правила) являются организационно правовым документом, регламентирующим в соответствии с Федеральным законом от 21.11.11. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» пребывание пациента на лечении в стационарных условиях.

- Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов АУ РБ «РКГВВ» (далее - госпиталь), а также иных лиц, обратившихся в госпиталь, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

- С настоящими Правилами пациенты (их законные представители) должны быть ознакомлены под подпись.

2. Права пациента

При пребывании в госпитале для скорейшего выздоровления **пациент имеет право на:**

- Получение медицинских и связанных с ними услуг по программам обязательного медицинского страхования, добровольного медицинского страхования, на платной основе.

- Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала и иных сотрудников госпитала.

- Выбор лечащего врача, с учетом его согласия.

- Обследование, лечение, пребывание в условиях соответствующих санитарно – гигиеническим требованиям.

- Получение в доступной форме достоверной информации о состоянии своего здоровья.

- На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

- Выбор лиц, которым, в интересах пациента, может быть передана информация о состоянии их здоровья (указываются в Информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство (приложение №2 к приказу Министерства здравоохранения Р. Бурятия от 24.03.2015 № 400-ОД).

- Получение лечебного питания.

- На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

- Отказ от медицинского вмешательства с письменным оформлением Отказа от медицинского вмешательства (приложение №7 к приказу Министерства здравоохранения Р. Бурятия от 24.03.2015 № 400-ОД).

- На допуск нотариуса, адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

- На допуск священнослужителя.

3. Обязанности пациента

При пребывании и для скорого выздоровления **пациент обязан:**

- соблюдать настоящие Правила;

- оформлять законодательно установленные медицинские документы (в т.ч информированные согласия и отказы от медицинского вмешательства), связанные с оказанием медицинской помощи;

АУ РБ «РКГВВ»	Правила пребывания пациентов в госпитале		
Правила	Пр-01-22	Издание 3	Дата ввода в действие 11.05.2022 г.

- соблюдать **внутренний распорядок** работы госпиталя:

7.00-7.30 подъем, измерение температуры, АД

7.30-8.00 прием лекарств

8.00-8.30 завтрак

9.00-12.00 врачебный обход

10.00 - 13.00 выполнение врачебных назначений

13.00-14.00 обед

14.00-16.00 тихий час

16.00 -16.30 полдник

18.00-18.30 ужин

19.00 - 19.30 прием лекарств,

19.30-21.00 подготовка к процедурам следующего дня, измерение температуры, АД

22.00 – 7.00 ночной сон

- Во время обхода врачей, в часы измерения температуры, часы отдыха и ночное время находиться в палатах.

- Точно выполнять назначения лечащего врача.

- Заботиться о собственном здоровье, принимать своевременные меры по его сохранению, укреплению и восстановлению.

- **Уважительно** относиться к сотрудникам госпиталя и другим пациентам.

- Предоставить лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских организациях (при их наличии). Сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные препараты, наследственных, венерических, инфекционных, психических и других заболеваниях в семье, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими средствами.

- Информировать лечащего врача о всех перенесенных заболеваниях, противопоказаниях, а также обо всех изменениях в состоянии здоровья при получении назначенного лечения и лекарственных препаратов.

- Во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других медицинских организаций, без уведомления лечащего врача, биологически активные добавки.

- При разрешенных прогулках на улице, не покидать пределы территории госпиталя.

- Принимать от посетителей только те продукты питания, которые разрешены в госпитале.

- Если допускает состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку, столик; ничего не хранить под подушками и матрацем.

- Не использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных кроватей в палатах.

- Находиться в отделении в сменной обуви (или баюлах), запрещается находиться в верхней одежде.

- Не нарушать тишину в палатах и коридорах госпиталя.

- Бережно обращаться с оборудованием и инвентарем в госпитале. За порчу мебели, оборудования, инвентаря и иного имущества госпиталя, происшедшую по вине пациентов, последние несут материальную ответственность в соответствии с гражданским законодательством РФ.

АУ РБ «РКГВВ»	Правила пребывания пациентов в госпитале		
Правила	Пр-01-22	Издание 3	Дата ввода в действие 11.05.2022 г.

- Соблюдать правила пожарной безопасности, запрещается использовать в палате электрокипятильники, тройники и удлинители, а также любые другие электроприборы не заводского производства.
- Поддерживать чистоту и порядок во всех помещениях госпиталя. Не выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места, **не выбрасывать мусор из окон!!!**
 - Не курить в помещениях и на территории госпиталя.
 - Не употреблять спиртные напитки, психоактивные и наркотические вещества.
 - Не играть в азартные игры.
 - Пациентам не рекомендуется приносить с собой ценные вещи, деньги. Госпиталь не несет ответственности за сохранность личных вещей пациентов, оставленных ими без присмотра.
 - Не прикармливать собак, кошек на территории госпиталя.

4. Требования к правилам личной гигиены пациента

- При поступлении в стационар пациенты, при необходимости, проходят санитарную обработку в приемном покое. Вопрос о необходимости санитарной обработки решается медицинским персоналом приемного покоя.
- Личная одежда и обувь оставляется в специальной упаковке с вешалками (полиэтиленовые мешки, чехлы из плотной ткани) в помещении для хранения вещей пациентов или передается его родственникам (знакомым).
- Допускается нахождение больных в стационарах в домашней одежде.
- Обувь (в т.ч. сменная) должна быть удобной, с нескользящей подошвой!!!
- В отделении пациент использует собственные предметы личной гигиены, индивидуальные кружки и ложки.

5. Правила приема передач и хранения продуктов питания

- Организация лечебного питания в госпитале является неотъемлемой частью лечебного процесса и входит в число основных лечебных мероприятий.
- Передачи принимаются в отделениях госпиталя ежедневно с 16.00 до 19.00.
- Передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах **с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номера палаты, даты передачи.**
- Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях госпиталя:

предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, кружка, ложка, туалетная бумага, салфетки, при необходимости адсорбирующее белье);

сменная одежда;

продукты питания:

Наименование продукта	Количество в сутки
Фрукты (зеленые яблоки, груши) мытые кипяченой водой	не более 500 граммов
Сок в фабричной упаковке	не более 0,5 литра
Минеральная вода в фабричной упаковке	не более 1 литра
Конфеты, мармелад	не более 200 граммов
Печенье (галетное, сухое), сухари	1 упаковка
Кефир, молоко в фабричной упаковке	не более 0,5 литра
Сыр, не жирный, твердый	не более 100 граммов
Булочки (не сдобные)	2 шт.
Чай в пакетиках	1 упаковка
Сахар	не более 100 граммов

Правила пребывания пациентов в госпитале			
АУ РБ «РКГВВ»	Правила	Пр-01-22	Издание 3
			Дата ввода в действие 11.05.2022 г.

- С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

- Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

- Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы в целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов, связанных с употреблением недоброкачественной пищи.

Запрещены для передач:

- продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;
- пищевые продукты с истекшими сроками годности;
- колбасные изделия;
- консервы (рыбные, мясные, овощные);
- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
- соленые и маринованные овощи;
- студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);
- кремы, кондитерские изделия с кремом;
- изделия во фритюре, блинчики и беляши с мясом;
- паштеты;
- газированные напитки (кофе-кола, фанта, др.);
- салаты (рыбные, мясные, овощные);
- алкогольная продукция, табачные изделия.

6. Порядок посещения пациентов в стационарных отделениях родственниками и/или третьими лицами

1. Настоящий Порядок посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в Автономное учреждение Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн», в том числе в отделении анестезиологии – реанимации, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях, устанавливает правила организации посещения пациента в Автономном учреждении Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн».

2. Автономное учреждение Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн» предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента посещать его в стационарных отделениях по адресам: г. Улан – Удэ ул. Пирогова 30 А, ул. Столбовая, 64 при оказании пациенту медицинской помощи в стационарных условиях. Посещения пациентов разрешены в строго отведенное время:

- с 17:00 до 19:00 часов (ежедневно)
- с 11:00 до 13:00 часов (в выходные и праздничные дни).

**В исключительных случаях, по распоряжению заведующего отделением, посещения больных разрешаются в другие часы.*

При входе в здание обязательно наличие одноразовых бахил. В холодное время года верхняя одежда и обувь сдаётся в гардероб.

Посетители в нетрезвом состоянии к больному не допускаются.

Свидание посетителей с ходячими больными разрешается только в вестибюле.

АУ РБ «РКГВВ»	Правила пребывания пациентов в госпитале		
Правила	Пр-01-22	Издание 3	Дата ввода в действие 11.05.2022 г.

Посещение больных не должно нарушать проведение лечебно-диагностических манипуляций.

Справки о состоянии больного даются лечащим врачом при личном контакте родственникам больного после обхода и в рабочее время, в соответствии со ст. 13 Федерального закона № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок, не нарушать установленные правилами внутреннего распорядка дня работы отделений.

Категорически запрещается сидеть в палатах на койке пациента.

Посетители обязаны выполнять законные требования медицинского персонала учреждения, быть вежливыми и тактичными в отношении других пациентов и медицинского персонала.

За нарушение правил посещений пациентов посещения могут быть запрещены.

3. При согласии пациента посещение возможно иными гражданами (не родственниками) в Автономном учреждении Республики Бурятия «Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн».

4. Посещение пациента осуществляется с учетом его состояния, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в госпитале, с согласия пациента (его законного представителя) с соблюдением настоящего Порядка.

5. Посещение пациента осуществляется с разрешения заведующего структурным подразделением, в котором пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;
- посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе пред назначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.

6. Не осуществляются посещения пациентов, находящихся в инфекционных боксированных палатах, а также в период введения в госпитале (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин).

7. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.

8. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

9. При посещении госпиталя посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.

10. Информация о порядке пребывания пациентов в госпитале размещена на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети "Интернет" и в общедоступных местах госпиталя.

Порядок посещения отделения реанимации и интенсивной терапии

1. Посещения больного в отделении реанимации и интенсивной терапии осуществляется исключительно с разрешения лечащего врача и заведующего отделением реанимации и интенсивной терапии.

2. При наличии у посетителя каких-либо признаков инфекционного заболевания (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства и др.), заходить в отделение реанимации и интенсивной терапии запрещается.

3. Перед посещением отделения реанимации и интенсивной терапии посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, обработать руки раствором антисептика.

АУ РБ «РКГВВ»	Правила пребывания пациентов в госпитале		
Правила	Пр-01-22	Издание 3	Дата ввода в действие 11.05.2022 г.

4. В отделение реанимации и интенсивной терапии не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном (наркотическом) опьянении.

5. В палате отделения реанимации и интенсивной терапии разрешено нахождение одновременно не более двух посетителей детей до 14 лет к посещению в отделение реанимации и интенсивной терапии не допускаются.

6. В отделении следует соблюдать тишину, неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

7. Запрещается: использование мобильных и электронных устройств (или необходимо выключить их), прикасаться к приборам и медицинскому оборудованию, нарушать охранительный режим отделения, подходить и разговаривать с другими пациентами отделения реанимации и интенсивной терапии, затруднять оказание медицинской помощи.

8. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций посетитель обязан покинуть отделение реанимации и интенсивной терапии.

Запрещаются посещения пациентов в период введения ограничительных мероприятий (карантин).

Уход родственников/ сиделок за пациентом на постельном режиме осуществляется с разрешения заведующего отделением с условием соблюдения всех противоэпидемических мероприятий.

7. Порядок разрешения конфликтных ситуаций между госпиталем и пациентом

- При возникновении у пациента (его законного представителя) претензий и жалоб на качество медицинской помощи в процессе обследования и лечения в госпитале, он (его законный представитель) может обратиться с устной жалобой (претензией) непосредственно к заведующему отделением – ежедневно с 13.00- 15.00; начальнику госпитала, заведующему медицинской частью, заместителю начальника по клинико-экспертной работе после предварительной записи по телефону (3012) 43-53-60, 43-73-82. Прием осуществляется еженедельно по вторникам и четвергам с 9.00 - 11.00 часов.

- В случае неудовлетворения пациента (его законного представителя) результатами устных пояснений по существу его жалобы (претензии), за ним законодательно закреплено право письменного обращения на имя начальника госпитала.

- Законодательно установленный срок рассмотрения письменного обращения граждан составляет 30 дней со дня регистрации письменного обращения, с возможностью продления указанного срока на 30 дней (сложность поставленных вопросов и др.).

8. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

- Сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- Пациенту, законному представителю, (опекуну, попечителю) информация о состоянии здоровья предоставляется в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом в соответствии со ст. 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

АУ РБ «РКГВВ»	Правила пребывания пациентов в госпитале		
Правила	Пр-01-22	Издание 3	Дата ввода в действие 11.05.2022 г.

- Опекун или попечитель назначается органом опеки и попечительства по месту жительства лица, нуждающегося в опеке или попечительстве ст. 35, ТК РФ от 30.11.1994 №51-ФЗ.

- Полномочия законного представителя должны быть выражены в доверенности, выданной и оформленной в соответствии с законом, удостоверены в нотариальном порядке, ст. 53. ГК РФ от 14.11.2002 N 138-ФЗ.

- Сведения о том, кому из близких, может передаваться устная медицинская информация, заносится со слов пациента в медицинскую карту (в информированном добровольном согласии) и подписываются пациентом.

- Информация, составляющая врачебную тайну, может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством (по запросу органов дознания и следствия, суда и т.д.)

- Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту или его законным представителям против его воли.

- В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания сообщается информация родственникам (супругу, супруге, детям, родителям, усыновленным, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, внукам, дедушкам, бабушкам), если пациент не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация (ст.22 ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ).

- При разглашении врачебной тайны, лица, виновные в этом, несут дисциплинарную, административную или уголовную ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства.

- Предоставление пациенту, либо его законному представителю медицинской документации регламентировано Положением «Ознакомление пациента, либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», с данным Положением пациент или его законный представитель может ознакомиться в приемной начальника госпитала.

9. Порядок выдачи справок пациенту (законному представителю)

- Медицинская документация является учётной и отчётной документацией, собственником и держателем которой является госпиталь и содержит информацию, которая составляет врачебную тайну.

- Вынос медицинской карты (истории болезни) за пределы госпиталя недопустим.

- Пациенту (законному представителю) гарантируется выдача справок и медицинских заключений (их копий) при их личном обращении за получением указанных документов при предъявлении документа, удостоверяющего личность:

Справки могут содержать следующие сведения:

а) о факте оказания медицинской помощи, о факте лечения;

б) о результатах медицинского обследования;

д) иные сведения, имеющие отношение к состоянию здоровья пациента

- Справки оформляются в произвольной форме с проставлением штампа госпитала или на бланке госпиталя, подписываются врачом, заверяются личной печатью врача и печатью госпитала (ст. 78 ФЗ от 21.11.2011г. №323-ФЗ, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14 сентября 2020 г. №972н).

- Сведения о выдаче справки либо их дубликатов вносятся в медицинскую документацию пациента.

10. Порядок выписки пациента

- Выписка пациента производится до 11 часов лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

АУ РБ «РКГВВ»	Правила пребывания пациентов в госпитале		
Правила	Пр-01-22	Издание 3	Дата ввода в действие 11.05.2022 г.

- При выписке из стационара каждый пациент получает на руки выписной эпикриз с рекомендациями по дальнейшему наблюдению, режиму, диете, лечению, и подписывает в строке «С рекомендациями ознакомлен».

- В день выписки массаж, физиопроцедуры, ИРТ не проводятся, обед не предоставляется.

- По настоянию пациента (либо его законного представителя) выписка из госпиталя может быть осуществлена досрочно. Досрочная выписка оформляется заявлением пациента (либо его законного представителя) на имя заведующего соответствующим отделением госпиталя (заведующего медицинской частью и (или) начальника госпиталя) с обязательным составлением письменного Отказа от медицинского вмешательства (приложение №7 к приказу Министерства здравоохранения Р. Бурятия от 24.03.2015г. № 400-ОД).

- Документом, удостоверяющим временную нетрудоспособность пациента, является установленной формы **листок нетрудоспособности**, выдача которого осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

- **Самовольное оставление пациентом стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые госпиталь ответственности не несет.** Медицинский персонал руководствуется «Алгоритмом действия при самовольном уходе пациента из госпиталя».

- При наличии показаний перевод пациентов проводится на основании «Правил перевода, транспортировки, эвакуации пациентов».

11. Ответственность пациента

- Пациенты, находящиеся на стационарном лечении, обязаны соблюдать настоящие Правила и рекомендации лечащего врача.

- Нарушение Правил, лечебно-охранительного, санитарно- противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

- За нарушение режима и Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

- Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- употребление алкоголя либо наркотиков в отделении;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление госпиталя до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другой медицинской организации без ведома и разрешения лечащего врача.

- **Неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей пациентом, повлекшее ухудшение состояния здоровья (качества оказанной медицинской услуги), снимает ответственность лечащего врача и госпиталя за качество медицинской помощи.**

Соблюдение Правил пребывания пациентов в госпитале обязательно для всех!