**Анализ жалоб и обращений за 1 полугодие 2021 года**

**Всего зарегистрировано** 13 заявлений, их них в письменном виде – 13 (100%).

**Каналы поступления жалоб и обращений:**

Через:

Администрацию Президента РФ – 1 чел.

Администрацию г. Улан-Удэ - 1 чел.

МСЗН – 2 чел.

МЗ РБ – 3 чел.

Приемная АУ РБ «РКГВВ» - 6 чел.

**Причины жалоб и обращений:**

- прикрепление к поликлинике госпиталя – 1 чел. (7,7% );

- о выдаче направления в другие лечебные учреждения – 1 чел. (7,7%);

- льготное лекарственное обеспечение – 1 чел. (7,7%);

- по вопросам профзаболеваний – 2 чел. (15,4 %);

- по закрытию Госпиталя (решение вопросов госпитализации) – 8 чел.

(61,5 %);

**Из 13 поступивших заявлений – обоснованных жалоб - нет.**

**Ответы даны всем 13 чел. обратившимся (100%)**