**Анализ жалоб и обращений за 1 квартал 2017 года**

**Всего зарегистрировано** 6 заявлений, их них в письменном виде -3 заявления и в устной форме – 3 заявления.

**Каналы поступления жалоб и обращений:**

Через:

МЗ РБ – 1 чел

Приемная АУ РБ «РКГВВ» - 5 чел.

**Причины жалоб и обращений:**

- прикрепление к поликлинике госпиталя – 1 чел. (16,6% );

- решение вопросов госпитализации – 1 чел. (16,6 %);

- оказание мед. помощи – 3 чел. (50 %), из них:

кабинет ФГДС– 7 чел.

гериатрия - 1 чел.

кардиология № 2 – 1 чел.

- прочие – 1 чел. (по пожертвованию Берингер Хельми) (16,6%)

**Из 6 поступивших заявлений – обоснованных жалоб нет.**

**Ответы даны всем 6 чел. обратившимся (100%)**