**Всего зарегистрировано** 24 заявления, их них в письменном виде -12 заявлений и в устной форме – 12 заявлений.

**Каналы поступления жалоб и обращений:**

Через:

 МЗ РБ – 2 чел

 Интернет – приемная МЗ РБ –1 чел.

 МСЗН – 2 чел.

 АУ РБ «РКГВВ» - 19 чел.

 **Причины жалоб и обращений:**

- прикрепление к поликлинике госпиталя – 10 чел. (41,6%);

- решение вопросов госпитализации – 5 чел. (%);

- некачественное оказание мед. помощи – 4 чел. ( %),

неврологическое отделение – 4 чел.

возмещение вреда вследствие получения производственной травмы, профзаболевания – 1 чел.

- по платным услугам (ДМС) -1 чел.

- по консультации уролога в поликлинике ( не состоялся прием)- 1 чел.

- прочие – 2 чел. (-по лечению средством церебролизит;

- подписать доверенность)

**Из 24 поступивших заявлений – обоснованных жалоб нет.**

**Ответы даны всем 24 чел. обратившимся (100%):**

- Тугутова Х.В. – 9 чел.

-Зоркальцева Л.М. – 1 чел.

-Кандрашина М.Ю. – 1 чел.

-Торноева Л.Е. – 11 чел.

Извекова Л.И. – 2 чел.